

FEEDBACK REGELN

Feedback ist keine einfache Angelegenheit, sowohl Feedback zu geben als auch zu nehmen. Niemand akzeptiert leichten Herzens, in seinem Selbstbild korrigiert zu werden!

TRENNE SACH- UND BEZIEHUNGSEBENE

Eine sachliche Äusserung zeichnet sich durch hohen faktischen Gehalt aus, der klar und verständlich geäussert wird. Die Beziehungsebene dagegen gibt durch Tonfall, Wortwahl oder Körpersprache einen Hinweis darauf, wie die Gesprächspartner zueinander stehen. Demnach ist beim Feedback nur die Sache und nicht die Person zu kritisieren.



UNTER 4-AUGEN NICHT VOR DEM TEAM!

Ein Feedback sollte immer unter 4-Augen erfolgen. Insbesondere kritische Feedbacks können so besser angenommen werden. Zudem bietet sich dadurch auch Raum für eine Stellungnahme.

RÜCKMELDUNG ALS ICH-BOTSCHAFT

Eine vollständige ICH-Botschaft umfasst eine kurze Beschreibung eines beobachteten Verhaltens, das Sie nicht akzeptieren können, Ihrer ehrlichen Gefühle und der konkreten Wirkung des Verhaltens auf Sie.



ZEIT & ORT BESTIMMEN

Störungen haben Vorrang! Sollten Sie ein Verhalten beobachten, das Sie nicht tolerieren können, ist dieses schnellstmöglich zu klären - unter 4-Augen. Bestimmen Sie den Zeitpunkt sorgfältig. Es dient der Sache nicht, wenn der Empfänger gerade emotional aufgebracht ist.

GEMEINSAME ABMACHUNGEN TREFFEN

Es geht nicht darum, den Schuldigen zu finden. Dem Empfänger sollen Wege aufgezeigt werden, wie er Fehlverhalten verändern soll und kann. Dazu bedarf es eines Angebots zur gemeinsamen Lösungssuche.

