|  |  |
| --- | --- |
|  PETRA MUSTERAKTUELLE POSITION**Senior Account Managerin**PERSÖNLICHE DATENGeboren: 1.1.1980, in MusterortMusterstrasse 999999 Musterort+41 41 999 99 99petera.muster@testmail.chSPRACHENEnglisch: Französisch: Spanisch: IT-SKILLSOffice: Adobe: SAP: PROJEKTMANAGEMENTFührung: Planung: Konzepte:  | BERUFLICHER WERDEGANG* 05/2014 – dato
	+ **Key Account Managerin**
	+ Führungsverantwortung Teamleader (5 Mitarbeitende)
	+ Budgetverantwortung (CHF 1.5 Millionen)
* 02/2005 – 04/2015
	+ **Mitarbeiterin KeyAccounting**
	+ Betreuung Stammkunden
	+ Mitarbeit in Projekten (Reorganisation Marketing)
	+ Stellvertretung der Abteilungsleitung
* 02/2005 – 04/2015
	+ **Mitarbeiterin KeyAccounting**
	+ Betreuung Stammkunden
	+ Mitarbeit in Projekten (Reorganisation Marketing)
	+ Stellvertretung der Abteilungsleitung

AUS- UND WEITERBILDUNG* 02/2016 – 04/2018
	+ **MAS MBTI**
	+ Fachhochschule Musterort
	+ MAS Abschluss mit MAS
* 02/2010 – 04/2011
	+ **CAS Leadership**
	+ Fachhochschule Musterort
	+ Abschluss mit Zertifikat
* 02/2008 – 04/2009
	+ **CAS Social Media Management**
	+ Abschluss mit Zertifikat
* 07/2003 – 07/2007
	+ **Lehre als Mediamatikern**
	+ Firma Mustermann AG
	+ Abschluss mit EFZ
* 07/2000 – 07/2003
	+ **Sekundarschule**
	+ Schule Musterort
* 07/1994 – 07/2000
	+ **Primarschule**
	+ Schule Musterort

KERNKOMPETENZEN* 4 Jahre Erfahrung als Key Account Manager im Bereich Informatikdienstleistungen. Ausgeprägte Fähigkeiten im Organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams.
* 5 Jahre Erfahrung als Key Account Manager im Bereich Telekommunikation. Leitung komplexer Projekte im Bereich VOIP
 |
|  | BERUFLICHE SCHWERPUNKTE* Kundenakquisition in den Branchen: Informatik und Telekommunikation
* Führungserfahrung in den Bereichen Teamleitung und Projektmanagement

SOFT SKILLS* **Eigeninitiative**

Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals, Einsparungen: -10% Kosten* **Teamführung**Aufbau und Training des Teams Kundenhotline, (7 Mitarbeitende)Leitung anspruchsvoller Projekte, (Investitionshöhe CHF 1,3 Millionen)
* **Zielorientierung**Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis: Kundenzufriedenheit + 30% in 2 JahrenKundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr

INTERESSEN* Präsident des Vereins ICT-Management Luzern
* Social Media Kommunikation und Networking

REFERENZEN* Auf Anfrage
 |
|  | Musterort, 05. Mai 2019 |