|  |  |
| --- | --- |
| PETRA  MUSTER | **Mehr als 9 Jahre Führungserfahrung im Bereich Key-Account-Management, Team: 10 Mitarbeitende**  AUS- UND WEITERBILDUNG   * Eidg. Dipl. Informatiker * MAS Betriebswirtschaft, mit Master-Abschluss   KERNKOMPETENZEN   * 4 Jahre Erfahrung als Key Account Manager im Bereich  Informatikdienstleistungen. Ausgeprägte Fähigkeiten im Organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams. * 5 Jahre Erfahrung als Key Account Manager im Bereich Telekommunikation. Leitung komplexer Projekte im Bereich VOIP |
| AKTUELLE POSITION  **Senior Account Managerin**  PERSÖNLICHE DATEN  Geboren: 1.1.1980 / Luzern  Musterstrasse 99  9999 Musterort  **+41 41 999 99 99**  **petera.muster@testmail.ch**  SPRACHEN  Englisch:   Französisch:   Italienisch:  | BERUFLICHE SCHWERPUNKTE   * Kundenakquisition in den Branchen:  Informatik und Telekommunikation * Führungserfahrung in den Bereichen Teamleitung und Projektmanagement   SOFT SKILLS   * **Eigeninitiative**   Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals, Einsparungen: -10% Kosten   * **Teamführung** Aufbau und Training des Teams Kundenhotline, (7 Mitarbeitende) Leitung anspruchsvoller Projekte, (Investitionshöhe CHF 1,3 Millionen) * **Zielorientierung** Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis:  Kundenzufriedenheit + 30% in 2 Jahren Kundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr   INTERESSEN   * Präsident des Vereins ICT-Management Luzern * Social Media Kommunikation und Networking |
|  |  |