|  |  |
| --- | --- |
|  PETRA MUSTER | **Mehr als 9 Jahre Führungserfahrung im Bereich Key-Account-Management, Team: 10 Mitarbeitende**AUS- UND WEITERBILDUNG* Eidg. Dipl. Informatiker
* MAS Betriebswirtschaft, mit Master-Abschluss

KERNKOMPETENZEN* 4 Jahre Erfahrung als Key Account Manager im Bereich Informatikdienstleistungen. Ausgeprägte Fähigkeiten im Organisieren und strukturieren komplexer Projekte und Teams.
* 5 Jahre Erfahrung als Key Account Manager im Bereich Telekommunikation. Leitung komplexer Projekte im Bereich VOIP
 |
| AKTUELLE POSITION**Senior Account Managerin**PERSÖNLICHE DATENGeboren: 1.1.1980 / LuzernMusterstrasse 999999 Musterort**+41 41 999 99 99****petera.muster@testmail.ch**SPRACHENEnglisch: Französisch: Italienisch:  | BERUFLICHE SCHWERPUNKTE* Kundenakquisition in den Branchen: Informatik und Telekommunikation
* Führungserfahrung in den Bereichen Teamleitung und Projektmanagement

SOFT SKILLS* **Eigeninitiative**

Entwicklung und Einführung eines neuen Kundenportals, Einsparungen: -10% Kosten* **Teamführung**Aufbau und Training des Teams Kundenhotline, (7 Mitarbeitende)Leitung anspruchsvoller Projekte, (Investitionshöhe CHF 1,3 Millionen)
* **Zielorientierung**Auftrag: Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Kundenbeziehungen, Ergebnis: Kundenzufriedenheit + 30% in 2 JahrenKundenstamm: + 20% im vergangenen Jahr

INTERESSEN* Präsident des Vereins ICT-Management Luzern
* Social Media Kommunikation und Networking
 |
|  |  |