Peter Mustermann, Musterstrasse 99, 9999 Musterort

Musterort, 9. März 2019

Firma

Muster AG

Herrn Max Muster

Musterstrasse 1

9999 Musterort

**Mängelrüge**

Sehr geehrte Damen und Herren

Am 1.3.2019 habe ich bei Ihnen eine Kaffeemaschine des Typs DELONGHI ESAM 6900 Prima Donna gekauft.

Wie ich Ihnen am 2.3.2019 bereits telefonisch mitgeteilt habe, ist das von Ihnen gelieferte Gerät mangelhaft. Es bestehen folgende Mängel:

* Das Aufschäumen der Milch funktioniert nicht.
* Beim Drücken der „Espresso Taste“ wird diese nicht automatisch zurückgestellt.
* Wenn drei normale Kaffee’s in Serie herausgelassen werden, tropft aus dem Innern des Gerätes Wasser auf die Unterlage.

Davon ausgehend, dass Sie in einer Frist von 10 Tagen eine kostenlose Reparatur am Gerät vornehmen, verzichte ich auf eine Rückgabe der Kaffeemaschine.

Sollte jedoch eine Reparatur, bzw. Instandstellung nicht gelingen, sehe ich mich gezwungen, auf der Rückgabe des Gerätes und die Rückerstattung des Kaufpreises zu beharren.

Freundliche Grüsse

Peter Mustermann